



TERMOS DE GARANTIA

Os produtos ERT CYCLE SPORT são desenvolvidos e pensados para a excelência na prática do ciclismo. Portanto, certifique-se de que seus acessórios como: Mochilas de hidratação; ferramentas; luvas e o selim da bike, não danifiquem a integridade física de seu uniforme. Visando a manutenção da qualidade e nome da marca, todos os produtos contam com 90 dias de garantia, a partir da data de entrega do material, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor do Brasil. A garantia cobrirá apenas defeitos de fabricação.

As medidas deste produto podem sofrer uma variação de até 5 % para mais ou para menos de acordo com as normas da ABNT - NBR 10591 do Brasil.

Para que você usufrua ao máximo da qualidade e conforto dos seus produtos ERT CYCLE SPORT, algumas medidas especiais de cuidado devem ser tomadas:

Seguir corretamente as instruções de lavagem afixadas nas peças; Evitar o contato com superfícies ásperas, cortantes ou irregulares.

Não haverá cobertura da garantia em casos que o produto apresentar as seguintes características:

Rasgos; Manchas ou desgastes provenientes de uso; Produtos que tenham sido reparados ou alterados; Produtos que estejam de acordo com a nossa tabela de medidas, dentro das variações previstas; Produtos que não tenham sido utilizados de acordo com as especificações de uso e conservação descritas acima e afixadas nos tags.

WARRANTY TERMS

ERT CYCLE SPORT products are designed and engineered for excellence in cycling. So make sure your accessories like: Hydration backpacks; tools; gloves and the bike saddle do not damage the physical integrity of your uniform.

Aiming at maintaining quality and brand name, all products are warranted for 90 days from the date of delivery of the material in accordance with the Brazilian Consumer Protection Code.

The warranty will cover only manufacturing defects. To make the most of the quality and comfort of your ERT CYCLE SPORT products, some special precautions must be taken:

Correctly follow the washing instructions described on the products; Avoid contact with rough, sharp or uneven surfaces. There will be no warranty coverage in cases where the product has the following characteristics:

Rips; Stains or wear of use; Products that have been repaired or altered; Products that conform to our measurement chart, within the expected ranges; Products that have not been used in accordance with the use and conservation specifications described above and affixed to the tags.

CONDITIONS DE GARANTIE

Les produits ERT CYCLE SPORT sont conçus pour La pratique du cyclisme. Assurez-vous donc que vos accessoires: des sacs à dos d'hydratation, les outils, les gants et la selle de vélo n'endommagent pas l'intégrité physique de vos équipements.

Tous nos produits sont couverts par une garantie de 90 jours à compter de la date de livraison du matériel.

La garantie ne couvre que les défauts de fabrication. Pour tirer le meilleur parti de la qualité et du confort de vos produits ERT CYCLE SPORT, certaines précautions particulières doivent être prises:

Suivez correctement les instructions de lavage apposées sur les pièces. Evitez tout contact avec des surfaces rugueuses.

La garantie ne prendra pas en charge les caractéristiques suivantes résultant d'une mauvaise utilisation: taches, coupures diverses, produits réparés ou présentant des modifications réalisées par l'utilisateur. D'une manière générale tous les produits qui présenteront une utilisation autre que celle préconisée dans notre guide d'utilisation et de conservation ne pourront pas être pris par notre service de garantie.

TÉRMINOS DE GARANTÍA

Los productos ERT CYCLE SPORT están desarrollados y diseñados para la excelencia en el ciclismo. Así que asegúrese de que sus accesorios como: mochilas de hidratación; herramientas Los guantes y el sillín de bicicleta no dañan la integridad física de su uniforme.

Para mantener la calidad y la marca, todos los productos tienen una garantía de 90 días a partir de la fecha de entrega del material de acuerdo con el Código de Protección del consumidor de Brasil. La garantía solo cubrirá defectos

de fabricación. Para aprovechar al máximo la calidad y la comodidad de sus productos ERT CYCLE SPORT, se deben tomar algunas precauciones especiales:

Siga correctamente las instrucciones de lavado fijadas a las partes; Evite el contacto con superficies rugosas, afiladas o irregulares.

No habrá cobertura de garantía en los casos en que el producto tenga las siguientes características:

Lágrimas; Manchas o desgaste por el uso; Productos que han sido reparados o alterados; Productos que se ajustan a nuestra tabla de medidas, dentro de los rangos esperados; Productos que no han sido utilizados según especificaciones de uso y conservación descritos anteriormente y adheridos a las etiquetas; medidas dentro de los rangos esperados; Productos no han sido utilizados

de acuerdo con las especificaciones de uso y conservación descritos anteriormente y adheridos a las etiquetas.

Dúvidas, reclamações ou sugestões, entre em contato em nossos canais de atendimento

Questions, complaints or suggestions, contact us on our service channels

Questions, réclamations ou suggestions, contactez-nous via nos canaux de service

Preguntas, quejas o sugerencias, contáctenos en nuestros canales de servicio

+55 32 3216-7523

posvenda@ertuniformes.com.br